



# Leistungen unseres KundenServiceCenters

 Stadtsparkasse  
Mönchengladbach

## 1. Terminvereinbarungen

- Beratung in der Filiale
- Finanzierung von Immobilien
- Kauf und Verkauf von Immobilien

## 2. Girokonto und Zahlungsverkehr

- Girokontomodell wechseln
- Überweisung/Blitzgiro veranlassen
- Übertrag auf eigene Konten veranlassen
- Dauerauftrag anlegen, ändern, löschen
- Umsatzabfrage
- Rückbuchung von Lastschriften
- Reklamation von Buchungen
- Rückruf von Überweisungen
- Scheck sperren
- Zweitschrift Kontoauszüge bestellen

## 3. Sparkassen-/Kreditkarten

- Neue Karte bestellen
- Ersatzkarte bestellen
- Aktivierungs-PIN bestellen
- Basis Kreditkarte aufladen
- Neue PIN bestellen
- Kartensperre veranlassen
- Reklamation
- Abrechnungsnachdruck erstellen
- Verfügungslimite und Entgelte
- Versicherungsleistungen (Kreditkarte)

## 4. Änderungen

- Adress- und Kommunikationsdaten
- Freistellungsauftrag einräumen, ändern
- Namensänderung

## 5. Bestellungen und Bescheinigungen

- Bar- und Verrechnungsschecks bestellen
- Bargeldbestellung
- Aufstellungen und Bescheinigungen
- Steuerbescheinigung
- Zweitschrift Depotauszug und Abrechnung bestellen

## 6. Online Banking

- Online-Banking einrichten
- Limitänderung
- Online-Banking entsperren
- Neue Handynummer angeben
- pushTAN Registrierung/Entsperrung
- Zusätzliche Konten freischalten
- Unterstützung bei Fragen
- Online-Banking löschen
- Informationen und Preise

## 7. Geldanlage und Sparkonten

- Tagesgeldkonto abschließen
- Sparguthaben kündigen
- Sparbuchverlust melden



Rufen Sie uns an:  
02161 279-0